


Kurzanleitung: Fernwartung mit FastViewer

Das Programm „FastViewer“ wird für die Sicht auf einen entfernten PC („Kunde“) eingesetzt. Es ist somit möglich, den Bildschirminhalt des anderen PC auf dem eigenen („Master“) einzusehen und fernzusteuern. Dies ist sinnvoll für die Unterstützung von Software Anwendern, z.B. beim Einsatz von ARRIBA®.

Voraussetzungen:

- beide PC verfügen über Internet-Zugang
- der PC, der eingesehen werden soll, startet das sogenannte „Kundenmodul“
- der PC, von dem aus die Fernsteuerung gestartet wird, startet das sogenannte „Mastermodul“
- im Kundenmodul wird die Sitzungsnummer des Mastermoduls eingegeben

Vorgehensweise für den „Kunden“:

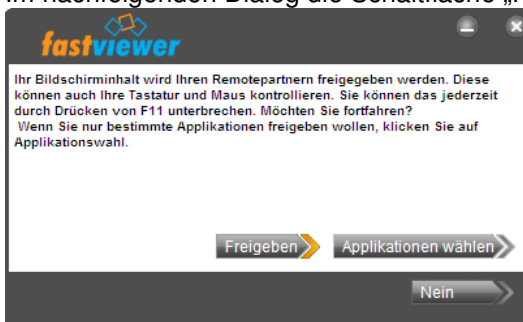
1. Starten des FastViewer Kundenmoduls  (falls dies noch nicht auf dem PC vorhanden ist muss dies zu erst über www.fastviewer.de heruntergeladen werden; eine Installation ist nicht nötig. Die fwv_k.exe kann direkt ausgeführt werden.)
2. Nach dem Start erscheint folgender Dialog, in dem die mitgeteilte Sitzungsnummer eingegeben wird:



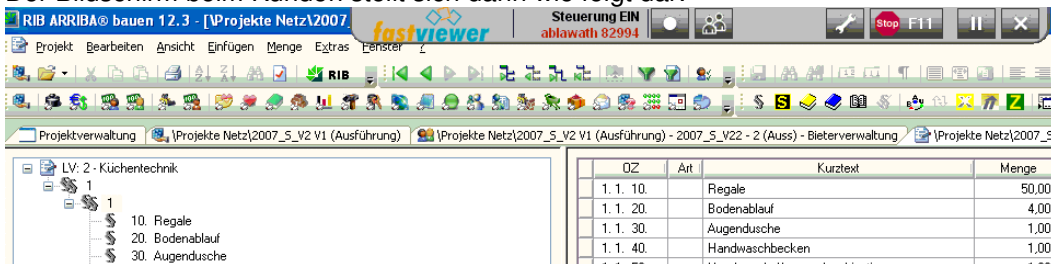
**Beispiel !
Sitzungsnummer wird
vom „Master“ mitgeteilt.**

Nach der Eingabe der vom „Master“ telefonisch mitgeteilten Sitzungsnummer „Verbinden“ drücken.

3. Im nachfolgenden Dialog die Schaltfläche „Freigeben“ drücken:



4. Der Bildschirm beim Kunden stellt sich dann wie folgt dar:



Am Mauscursor ist ersichtlich, wer den PC gerade steuert. Am oberen Bildschirmrand erscheint bei Annäherung mit der Maus eine Symbolleiste; hier kann u.a. über **STOP F11 der Zugriff auf Tastatur und Maus gestoppt** werden oder **über X die Sitzung verlassen** werden.